



## 案例研究：Symantec 与 Napatech 携手帮助企业了解数据丢失风险

### Symantec 简介

根据 Gartner 魔力象限实施数据丢失预防，Symantec 是为企业提供数据丢失预防 (DLP) 解决方案的领导者。随着数据外泄的数量不断增加，造成时间、资金和品牌价值流失，因此 DLP 已成为巨大的安全问题。为了识别数据丢失盲点，Symantec 数据丢失预防 (DLP) 网络监视器在商业通信的机密数据离开 IT 网络之前对其进行持续检查。

### 挑战：了解数据丢失风险的范围

如今，随着生成和收集的数据量激增，企业意识到安全的必要性。保护知识产权 (IP) 以保持竞争力以及保护客户信息是 IT 管理人员的重要（如果不是首要）任务。没有人是绝对安全的，尤其是考虑到 2016 年在各个行业出现的数据外泄数量——包括电子邮件供应商、社交网络、制造业、医疗、教育、政府、软件、零售业。

由于我们使用超出 IT 控制的设备和网络，尤其是移动设备和云，因此任何企业的数据丢失风险都急剧增大。不仅潜在的数据领域数量在增加，要监控的数据量也在明显增加。这使收集评估数据丢失所需的所有数据变得越来越难。

### 解决方案：采用 Napatech 加速的网络监视器

Symantec 的网络监视器使企业能够准确评估数据丢失的位置。该解决方案被动地监视在网络中传输的数据，因此并不影响日常运营。因此，客户能够在识别出安全漏洞之后，准确地确定未来如何预防数据丢失。

为了确保网络监视器准确地显示数据丢失的范围，Napatech 加速器始终实施完整数据包捕获。有了 Napatech，网络监视器可完全识别出到目前为止所有被发送到 IT 网络以外的数据。

### 挑战

由于我们使用超出 IT 控制的设备和网络，因此数据丢失的风险急剧增大。同时，收集评估数据丢失所需的数据也越来越难。

### 解决方案

有了 Napatech 加速器和 Symantec DLP 网络监视器，您可以检测正在被发送到企业 IT 网络以外的机密数据，可达到零丢包率。

### 优势

通过 Napatech 加速器和 Symantec DLP 网络监视器，您可以全面了解所有商业通信，以便找出误处理敏感信息并使企业面临数据丢失风险的高风险用户。

## 优势

Napatech 加速器确保所有在企业网络内部和外部传输的数据包均能被捕获。之后，Symantec 网络监视器能够检查捕获的所有相关数据，从而使企业对其数据丢失风险有全面的了解。随着传输的数据量和数据类型不断增长，全面评估风险变得至关重要。

此解决方案的优势被应用于各个行业：

### 案例 1:

随着电子病历 (EHR) 的出现，在美国医疗中确保患者隐私变得至关重要。尽管 EHR 有助于医师为患者提供全面流线型服务（使医疗机构能够快速评估个人健康史），但是美国《健康保险携带和责任法案》(HIPAA) 强制规定必须对电子病历中的个人健康信息 (PHI) 保密。

未经授权擅自访问 PHI 不仅会泄露身份信息（出生日期、社会保险号），还会泄露依法只能由医生和患者知道的诊断信息。例如，保险公司可能需要医疗服务提供者提供信息以检验患者的保险范围。

为了方便，医疗服务提供者可能发送患者的未加密文件。而有了网络监视器，这种通信方式将被实时自动标记为不合规，从而使提供者立即采取措施。

### 案例 2:

零售业的数据丢失风险很容易转化为潜在的收入下降，因为公司需要保护它们的知识产权 (IP) 以保持竞争力。如今大型零售商都要为全球的客户服务，因此必须与许多当地经销商共享 IP。信息交流必须安全，才能最大限度减少数据泄露的风险，否则将被竞争对手用于自身的利益（例如盗用）。

零售商必须提供最新的定价。有时候，零售商需要提供中央文件存储库供经销商访问。经销商在客户会议时可能需要更新后的定价，但是无法现场访问存储库，因此需要零售商直接发送信息。

但是，零售商不允许直接向经销商发送定价信息（例如通过电子邮件或 ftp）。Napatech 能够利用网络监视器捕获不合规的情况，从而避免 IP 被盗用。

### 案例 3:

就连高校也必须考虑到数据丢失。这些机构也会通过研究赞助单位政府机构和私营部门产生 IP。然而，众所周知高校的预算一直很紧，可能没有时间或资金实施全面的 DLP 解决方案。

有了 Napatech 加速器，网络监视器可以在相对较短的时间内评估实际 DLP 风险。高效的数据包捕获使得组织机构能够全面了解数据丢失风险的范围。了解之后，高校能够制定出实施 DLP 架构的商业论证，并制定切实可行的计划，解决短期和长期的问题。

更多有关 Symantec 数据丢失预防的信息，请访问：

[go.symantec.com/dlp](http://go.symantec.com/dlp)

更多有关 Napatech 加速器的信息，请访问：

[www.napatech.com/products/accelerators](http://www.napatech.com/products/accelerators)

更多应用案例，请访问：

[www.napatech.com/resources/case-studies](http://www.napatech.com/resources/case-studies)

#### 欧洲、中东、非洲

Napatech A/S  
丹麦，哥本哈根

Tel. +45 4596 1500  
info@napatech.com  
www.napatech.com

#### 北美

Napatech Inc.  
马萨诸塞州，波士顿  
加利福尼亚州，洛斯阿图斯  
华盛顿，哥伦比亚特区

Tel. +1 888 318 8288  
info@napatech.com  
www.napatech.com

#### 亚太地区

Napatech 大中国区、南亚  
台湾，台北市  
Tel. +886 2 28164533 Ext. 319

Napatech 日本株式会社  
日本，东京  
Tel. +81 3 5326 3374

Napatech 韩国分公司  
南韩，首尔  
Tel. +82 2 6001 3545

ntpacsales@napatech.com  
www.napatech.com